

بيان الحقائق الرئيسية (KFS)

صرف العملات الفوري (دون حجز مسبق)، وضمان نفس سعر الصرف واسترداد ضريبة القيمة المضافة نقدًا

هذه المعلومات تساعد العملاء على فهم خدمات وأسعار ترافيلكس الإمارات للصرافة ذ.م.م بشكل أفضل من مواقعهم المنتشرة عبر دولة الإمارات العربية المتحدة.

تعريفات المنتجات:

1. **صرف العملات الفوري (دون حجز مسبق):** عندما يأتي عميل إلى مكتبنا بغية شراء عملات مادية (أجنبية أو محلية/ درهم إماراتي). يمكن أن تكون تسوية عملية الشراء هذه نقدًا أو بالبطاقة المصرفية.
2. **ضمان نفس سعر الصرف:** هي خدمة مقدمة من ترافيلكس تسمح للعملاء بدفع رسوم ثابتة وتثبيت سعر الصرف الخاص بمعاملتهم الحالية، مما يسمح للعملاء بإعادة العملاء غير المستخدمة بنفس سعر الصرف في غضون خمسة وأربعين (45) يومًا من تاريخ بدء المعاملة.
3. **استرداد مبلغ ضريبة القيمة المضافة نقدًا:** يمكن للعملاء الذين تحققت منهم الشركة المعنية باسترداد ضريبة القيمة المضافة المعتمدة من سلطة الضرائب الاتحادية (FTA) أن يختاروا الحصول على مبالغهم المستردة نقدًا.

الأهلية

يجب أن يكون العملاء قادرين على توفير جواز سفر أو بطاقة هوية إماراتية (للمقيمين الإماراتيين فقط) أو بطاقة هوية خليجية (لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي فقط) سارية المفعول عند إجراء المعاملات مع ترافيلكس

هيكل التسعير

		صرف العملات الأجنبية الفوري (دون حجز مسبق)				مبكل العملات والرسوم
استرداد مبلغ ضريبة القيمة المضافة	ضمان نفس سعر الصرف	العمولة كنسبة مئوية (%)	عمولة ثابتة (درهم إماراتي)	الحد الأقصى لمبلغ المعاملة	الحد الأدنى لمبلغ المعاملة	مواقع المحلات
بدون عمولة	25 درهم إماراتي	0.00%	0.00	9.99	0.00	دبي (مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي)*
		0.00%	5.00	99.99	10.00	
		0.00%	16.00	699.99	100.00	
		2.20%	0.00	99,999.99	700.00	
		0.00%	0.00		100,000 and above	
بدون عمولة	25 درهم إماراتي	0.00%	0.00	9.99	0.00	أبو ظبي (مطار أبو ظبي الدولي) *
		0.00%	5.00	99.99	10.00	
		0.00%	17.00	699.99	100.00	
		2.20%	0.00	99,999.99	700.00	
		0.00%	0.00		100,000 and above	
بدون عمولة	20 درهم إماراتي	0.00%	0.00	9.99	0.00	الشارقة (مطار الشارقة الدولي) *
		0.00%	3.00	99.99	10.00	
		0.00%	5.00	699.99	100.00	
		0.50%	0.00	99,999.99	700.00	
		0.00%	0.00		100,000 and above	
		8%	10.00	36,000	0.00	*شراء الدرهم الإماراتي بالبطاقات المصرفية الاجنبية

تفرض ترافيلكس على عملائها عمولة على المعاملات ورسوم ثابتة على ضمان نفس سعر الصرف إذا رغب العميل في الحصول على هذه الخدمة. يُرجى العلم أن أسعار صرف ترافيلكس تُحدد بناءً على العرض والطلب على العملات في السوق العالمية، وتُستعر بالدرهم الإماراتي. وتعرض أسعار الصرف هذه بشكل بارز في مواقعنا (محلّاتنا) المنتشرة عبر دولة الإمارات العربية المتحدة.

سياسة ردّ الأموال

يمكن ردّ مبلغ المعاملات بالكامل خلال 6 ساعات من وقت إجراء المعاملة. ولن يتم رد الرسوم والعمولات بعد 6 ساعات من وقت إجراء المعاملة. يُرجى العلم أن ترافيلكس تحتفظ بالحق في تعديل هذه الرسوم حسبما تراه مناسباً وملائماً وبالتالي ستقوم بتحديث هذه المعلومات عبر محلّاتها وعلى موقعها الإلكتروني.

للتشكاوى والأسئلة يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى feedback.uae@travelex.com
للإستعلامات و الإستفسارات يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى enquiries.uae@travelex.com
كما يمكنك الإتصال على 0097165547342