

بيان الحقائق الرئيسية (KFS)

صرف العملات الفوري (دون حجز مسبق)، وضمان نفس سعر الصرف واسترداد ضريبة القيمة المضافة نقدًا هذه المعلومات تساعد العملاء على فهم خدمات وأسعار ترافليكس الإمارات للصرافة ذ.م.م ("ترافليكس") بشكل أفضل من مواقعهم المنتشرة عبر دولة الإمارات العربية المتحدة.

تعريفات المنتجات:

1. صرف العملات الفوري (دون حجز مسبق): عندما يأتي عميل إلى مكتبنا بغية شراء عملات مادية (أجنبية أو محلية/ درهم إماراتي). يمكن أن تكون تسوية عملية الشراء هذه نقدًا أو بالبطاقة المصرفية.
2. ضمان نفس سعر الصرف: هي خدمة مقدمة من ترافليكس تسمح للعملاء بدفع رسوم ثابتة وتثبيت سعر الصرف الخاص بمعاملتهم الحالية، مما يسمح للعملاء بإعادة العملاء غير المستخدمة بنفس سعر الصرف في غضون خمسة وأربعين (45) يومًا من تاريخ بدء المعاملة.
3. استرداد مبلغ ضريبة القيمة المضافة نقدًا: يمكن للعملاء الذين تحققت منهم الشركة المعنية باسترداد ضريبة القيمة المضافة المعتمدة من سلطة الضرائب الاتحادية (FTA) أن يختاروا الحصول على مبالغهم المستردة نقدًا.

الأهلية

يجب أن يكون العملاء قادرين على توفير جواز سفر أو بطاقة هوية إماراتية (للمقيمين الإماراتيين فقط) أو بطاقة هوية خليجية (لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي فقط) سارية المفعول عند إجراء المعاملات مع ترافليكس

هيكل التسعير

استرداد مبلغ ضريبة القيمة المضافة	ضمان نفس سعر الصرف	صرف العملات الأجنبية الفوري (دون حجز مسبق)				مواقع المحلات
		العمولة كنسبة مئوية (%)	عمولة ثابتة (درهم إماراتي)	الحد الأقصى لمبلغ المعاملة	الحد الأدنى لمبلغ المعاملة	ميكال العمولات والرسوم
بدون عمولة	25 درهم إماراتي	0.00%	0.00	9.99	0.00	دبي (مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي)*
		0.00%	5.00	99.99	10.00	
		0.00%	16.00	699.99	100.00	
		2.20%	0.00	99,999.99	700.00	
		0.00%	0.00		100,000 and above	
بدون عمولة	25 درهم إماراتي	0.00%	0.00	9.99	0.00	أبوظبي (مطار أبوظبي الدولي)*
		0.00%	5.00	99.99	10.00	
		0.00%	17.00	699.99	100.00	
		2.20%	0.00	99,999.99	700.00	
		0.00%	0.00		100,000 and above	
بدون عمولة	20 درهم إماراتي	0.00%	0.00	9.99	0.00	الشارقة (مطار الشارقة الدولي)*
		0.00%	3.00	99.99	10.00	
		0.00%	5.00	699.99	100.00	
		0.50%	0.00	99,999.99	700.00	
		0.00%	0.00		100,000 and above	
		8%	10.00	36,000	0.00	*شراء الدرهم الإماراتي بالبطاقات المصرفية الأجنبية

تفرض ترافليكس على عملائها عمولة على المعاملات ورسوم ثابتة على ضمان نفس سعر الصرف إذا رغب العميل في الحصول على هذه الخدمة. يُرجى العلم أن أسعار صرف ترافليكس تُحدد بناءً على العرض والطلب على العملات في السوق العالمية، وتُسنع بالدرهم الإماراتي. وتعرض أسعار الصرف هذه بشكل بارز في مواقعنا (محلاننا) المنتشرة عبر دولة الإمارات العربية المتحدة.

سياسة ردّ الاموال

يمكن ردّ مبلغ المعاملات بالكامل خلال 6 ساعات من وقت إجراء المعاملة. ولن يتم رد الرسوم والعمولات بعد 6 ساعات من وقت إجراء المعاملة. يُرجى العلم أن أي طلبات لاسترداد المبالغ مع الرسوم أو العمولات ستخضع إلى موافقة الإدارة. يُرجى العلم أن ترافليكس تحتفظ بالحق في تعديل هذه الرسوم حسبما تراه مناسبًا وملانًا وبالتالي ستقوم بتحديث هذه المعلومات عبر محلانها وعلى موقعها الإلكتروني. إذا كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على

customerservices@travelex.com